

# 救急ガイド

R5.4.1現在

## 急な病気やけがの相談

豊中市の救急出場件数は年々増加の一途をたどっており、搬送者の約6割の方が軽症（入院せずに帰宅した人）となっているのが現状です。救急車は大切な医療資源のため、急な病気やけがで救急車を呼ぶか迷ったときや病院案内など、下記のツールをご活用ください。



### 救急安心センターおおさか

病院を受診したほうがいいのか、自宅で様子を見ても大丈夫か、救急車を呼ぶかどうか迷ったときや、判断に迷ったとき、どの病院を受診したらいいかわからないときの相談窓口です。

## 救急安心センターおおさか



# # 7 1 1 9

## または 06-6582-7119

※相談無料、ただし通信料は発生します

救急車が必要と判断された場合は、そのまま電話を  
消防指令センターへ転送し、救急車が出動します。



**24時間365日、医師の支援のもと  
看護師が救急医療相談に対応します**

### 小児救急電話相談

夜間の子どもの急病時、病院を受診した方が  
いいのか、判断に迷ったときに、小児科医の  
支援体制のもと看護師が相談に応じます。

電 話：#8000 または 06-6765-3650

相談時間：19:00～翌8:00 365日対応

対 象：小児

### 小児救急支援アプリ

症状から「緊急性」を判断し救急車を呼ぶ  
べきか？相談すべきか？受診すべきか？の  
判断をアプリで行うことができます。

アプリのダウンロードは  
こちら



## 病院を受診



### 豊中市内の救急病院

病院によって診察科目及び診療できる曜日・時間が異なります。  
事前に診療可能か電話で確認してください。

| 病院名       | 診療科目        | 住所           | 電話番号         |
|-----------|-------------|--------------|--------------|
| 市立豊中病院    | 内科・外科       | 柴原町4-14-1    | 06-6843-0101 |
| 小西病院      | 外科          | 曽根東町2-9-14   | 06-6862-1701 |
| 上田病院      | 内科・外科・整形外科  | 稲津町1-7-1     | 06-6151-3650 |
| 大阪脳神経外科病院 | 脳神経外科       | 庄内宝町2-6-23   | 06-6333-0080 |
| 関西メディカル病院 | 内科・外科・整形外科  | 新千里西町1-1-7-2 | 06-6836-1199 |
| 豊中若葉会病院   | 内科・整形外科     | 東豊中町5-13-18  | 06-6856-9550 |
| さわ病院      | 精神科         | 城山町1-9-1     | 06-6865-1211 |
| 小曽根病院     | 精神科         | 豊南町東2-6-4    | 06-6332-0135 |
| 豊中敬仁会病院   | 消化器内科・消化器外科 | 少路1-8-12     | 06-6853-1700 |
| 千里山病院     | 内科          | 東寺内町5-25     | 06-6385-2395 |

### 子どもの急病診療

#### 豊能広域こども急病センター

**住 所：**箕面市萱野5-1-14 **電 話：**072-729-1981 **対 象：**中学生以下

**診療科目：**小児科（けが、やけど、骨折、異物誤飲、耳鼻・歯の疾患等は診察不可）

**受付時間：**平日 18：30～翌6：30

土曜日 14：30～翌6：30

日曜日・休祝日 8：30～翌6：30



## 患者等搬送事業

『救急車を呼ぶほどでもないが、ストレッチャーや車椅子に乗ったままの状態での病院や福祉施設等へ行きたい』といった場合に、移動手段を提供している民間のサービス事業です。

患者等搬送用自動車には応急手当や搬送法についての講習を修了した乗務員が乗車しています。※有料です。



| 事業所名           | 住所   | 連絡先                                 |
|----------------|------|-------------------------------------|
| あさがおケアサービス株式会社 | 上野西  | 電 話：06-6848-0066 携帯電話：090-4034-2877 |
| 株式会社ケア・フリースエア  | 上野東  | 電 話：0120-059-635 携帯電話：090-3052-6818 |
| ケアサービス いろは     | 永楽荘  | 電 話：06-6845-3844 携帯電話：090-8525-6474 |
| 株式会社 ざこや       | 豊南町東 | 電 話：06-6332-5839 携帯電話：090-8160-7339 |
| 和らぎ 株式会社       | 服部西町 | 電 話：06-6866-0625 携帯電話：090-9714-6321 |
| かいごタクシー おおくぼ   | 三国   | 電 話：0120-108-039 携帯電話：090-6055-1080 |
| 介護タクシー たにやす    | 春日町  | 電 話：06-6849-4654 携帯電話：090-3615-0795 |
| さくら創建株式会社      | 東豊中町 | 電 話：0120-003-441 携帯電話：090-1679-0662 |

# 救急要請のしかた

## 119番通報

指令員の問いかけに慌てず落ち着いてお答えください。  
指令員は以下の通り質問します。



火事ですか？救急ですか？



救急です



救急車が向かう住所を  
教えてください。住所を確認  
でき次第、救急出動します。



〇〇市〇丁目〇番地です。

※わからないときは目印になる  
建物などを伝えます。



どなたがどうされましたか？  
年齢、性別を教えてください。



父親が胸を痛がって  
います。〇才です。



意識、呼吸はありますか？  
普段から治療している病気は  
ありますか？



呼吸は・・・

かかりつけの病院はありますか？



※応急手当が必要な場合は、電話で通報者に指導  
しますので、ご協力をお願いします。

応急手当：心肺蘇生法、止血法、体位など

## Live119

通報者のスマートフォンを使って、救急現場の状況を動画で  
伝えることができます。また、通報者に応急手当の方法を  
動画で送信できます。詳しくは、ホームページをご覧ください。



※データ通信料は通報者負担となります。

## 準備

いざという時のために、すぐに準備  
できるようにしておきましょう。

- ①保険証
- ②お薬手帳
- ③診察券
- 乳幼児の場合は
- ④母子手帳
- ⑤おむつ



保険証

## 必要な情報

医療情報は重要です。家族と共有  
するなど救急隊に伝えられるよう  
にしておきましょう。

- ①既往歴
- ②薬
- ③アレルギー
- ④緊急連絡先
- ⑤かかりつけ病院



## 救急活動の流れ

### 問 診



以下のような問診を行います。

- ①いつからどんな症状がありますか。
- ②症状が出るきっかけとなった出来事は  
ありますか。
- ③現在、通院されている病院はありますか。  
治療中の病気はありますか。

- ④お薬は服用されていますか。
- ⑤アレルギーはありますか。
- ⑥最後に食事したのは何時ですか。

### 観 察



症状に応じ以下のような検査をします。

- ・血圧測定
- ・心電図
- ・血中酸素濃度測定
- ・触診
- ・体温
- ・血糖測定
- ・聴診

### 処 置



症状に応じ以下のような処置をします。

- ・体位管理
- ・心肺蘇生法
- ・骨折等の固定
- ・人工呼吸
- ・酸素投与
- ・AED

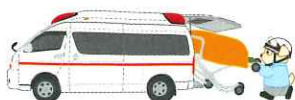
医師の指示の下、以下の行為ができます。

- ・器具による気道確保
- ・点滴
- ・薬剤の投与

活動の流れは  
YouTubeで  
確認できます



## 病院搬送



症状、問診、観察結果などから救急隊が搬送医療機関を選定します。  
※希望する医療機関に搬送するものではありません。

# 心肺蘇生法

突然心臓や呼吸が止まってしまった場合は、一刻も早い手当が必要です。豊中市は救急車が到着するまでに平均約6分かかり、その間なにもしなければ脳機能は回復困難となります。一方、そばに居合わせた人が応急手当をすることで救命率が高まるとも言われています。

傷病者の命を救うためには、その場に居合わせた「あなた」が心肺蘇生を行うことが大切です。

## 心肺蘇生法手順

だいじょうぶかな？



### 1. まわりは安全ですか？

倒れている人に近づく前に  
まわりが安全かどうか確認  
する

### 2. 反応はありますか？

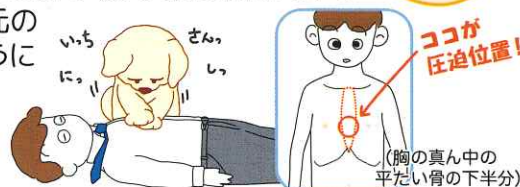
- ①肩をたたいて呼びかける
- ②反応がない、わからない場合は119番通報する
- ③AEDがあれば持ってきてもらう

### 3. 普段どおりの呼吸をしていますか？

胸やおなかが上下に動いているか？  
普段どおりの呼吸がない場合、わからない場合は4に進む

### 4. 胸骨圧迫を行う

胸骨（胸の真ん中の平たい骨）の下半分を  
両手を重ねて1分間に100～120回、  
約5cmの深さで強く・速く・絶え間なく押す  
押したら胸が元の  
高さに戻るように  
する



### 5. 気道確保し人工呼吸を行う

- ①頭を下げて、顎先を引き上げる
- ②気道を確保し鼻を塞ぐ
- ③胸が軽くふくらむ程度  
2回息を吹き込む

おでこを押さえる



### 6. 繰り返し行う

胸骨圧迫30回、人工呼吸2回を  
救急隊員と交代するまで繰り返し行う  
※人工呼吸ができない場合、  
ためらう場合は、胸骨圧迫  
のみを続ける



心肺蘇生法はYouTubeで  
確認できます



あなたの大切な人を救うために、救命講習を受講しましょう！

開催日程や申込方法は、ホームページをご覧ください。



### ★救命講習とは・・・

成人・小児・乳児に対する心肺蘇生法（胸骨圧迫・人工呼吸）、異物除去法、止血法、AEDを学ぶ講習です。  
普通救命講習Ⅰ（成人）・Ⅲ（乳幼児）、上級救命講習、高齢者に特化したシニア救命講習があります。

## 救急タグ

病気、薬、アレルギーなどを「カード」と「ICチップ」に書いておくものです。  
救急タグを携帯していると、緊急時に救急隊が内容を参考にでき、  
安全な医療を速やかに受けることに繋がります。

**対 象：** 豊中市在住の方（全年齢対象）

**申込方法：** 窓口（北・南・新千里消防署のみ）もしくは郵送

※救急タグを作成するにあたって、「救急タグチェック用紙」が必要です。

お近くの消防署に取りにきていただくか又は  
ホームページでダウンロードしてください。

申込方法等、詳しくは  
ホームページをご覧ください。

